

1. 目的

天雷科技有限公司（以下簡稱本公司）為協助有效管理本系統相關資訊資產（資訊資產包括資料、系統、設備等）與個資之安全，免於因外在之威脅或內部人員不當之管理與使用，致遭受竄改、揭露、破壞或遺失等風險，維繫營運系統的持續運作，並針對個資與隱私保護之決心，特制訂本政策。

2. 適用範圍

2.1 本公司營運作業相關之資訊安全管理活動。

2.2 資通安全暨隱私保護管理涵蓋組織、人員、實體與技術 4 大主題控制措施，避免因人為疏失、蓄意或天然災害等因素，導致資料不當使用、洩漏、竄改、破壞等情事發生，對本公司帶來各種可能之風險及危害。

3. 定義

3.1 資訊資產：係指為維持本公司資訊業務正常運作之硬體、軟體、服務、文件及人員。

3.2 營運持續運作之資訊環境：係指為維持本公司各項業務正常運作所需之電腦作業環境。

3.3 個資：依中華民國公佈之「個資保護法」用詞定義如下：

指自然人之姓名、出生年月日、國民身分證統一編號、護照號碼、特徵、指紋、婚姻、家庭、教育、職業、病歷、醫療、基因、性生活、健康檢查、犯罪前科、聯絡方式、財務情況、社會活動及其他得以直接或間接方式

識別該個人之資料。

4. 政策

4.1 本公司安全願景為：

保障客戶資訊，維護公司信譽

遠離資安事件，維繫業務運作

4.2 為達成安全願景所訂定之政策為：

4.2.1 全員參與落實資通安全和隱私保護管理責任。

4.2.2 定期辦理宣導或教育訓練，提高全員資通安全與隱私保護意識及能力。

4.2.3 推行以預防為主的防禦理念，於發生資安事件時進行快速有效應變。

4.2.4 貫徹風險管理理念，定期進行風險評估，將風險控制在可接受範圍。

4.2.5 持續改進資通安全與隱私保護各項作業，以提供安全可靠服務。

5. 目標

5.1 維護本公司資訊資產之機密性、完整性與可用性，並保障使用者資料隱私

。藉由全體同仁共同努力來達成下列目標：

5.1.1 保護本公司業務活動資訊，避免未經授權的存取。

5.1.2 保護本公司業務活動資訊，避免未經授權的修改，確保其正確完整。

5.1.3 本公司網路中斷時間，每月累計不超過 8 小時。

5.1.4 重要資料設備丟失，每年不超過一起。

5.1.5 客戶針對資通安全與隱私保護投訴的事件，每年不超過一次。

5.1.6 本公司之業務活動執行，符合相關法令或法規之要求。

6. 責任

6.1 本公司的管理階層建立及審查此政策。

6.2 本公司員工及與本公司往來之外部單位、廠商及第三方人員等，皆需遵守本公司資通安全與隱私保護相關制度及規範，如有違反者，必須自行承擔所有引發的風險及責任。

6.3 所有人員於知悉任何危及資訊安全之事件或風險時，皆需依程序進行通報。

6.4 任何危及本公司資通安全與隱私保護之行為，將視情節輕重追究其民事、刑事及行政責任或依本公司之相關規定進行懲處。

7. 審查

7.1 本政策應每年審查 1 次，以反映法規、技術及業務等最新發展現況。

7.2 當本公司面臨下列狀況時，應針對資訊安全政策進行檢討與審查：

7.2.1 本公司營運策略發生重大變更。

7.2.2 資通安全與隱私保護管理委員會召集人異動。

7.2.3 發生重大資訊安全事件。

8. 實施

8.1 本政策發行、修訂與廢止需經資通安全暨隱私保護管理委員會召集人進行審核後以適當方式公告實施。